技术、商务及其他要求

一、项目概述

中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站建设于 2018 年，是中国国际贸易促进委员会成都市委员会对外宣传展示和服务企业的统一门户信息平台，主要发布新闻动态、政务服务、展会信息、信息公开、咨询互动、魅力成都等栏目信息，仅供用户浏览，不涉及用户登录、不存储个人信息数据及其他重要敏感数据。目前，门户网站服务器、数据库、安全系统等部署在成都市政务云平台，系统采用的操作系统为 Windows、数据库为 MySQL、中间件为 Redis，均为非国产化软件。按照成都市安全可靠应用推进工作领导小组办公室《关于加快推进深化安全可靠应用替代工作应用系统适配改造的通知》要求，需在 2026 年底前完成系统的国产化替代工作并迁移至成都市政务云平台。本项目为中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站国产化与信息化建设项目，主要建设内容包括中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站国产化升级改造、内容管理系统建设、国产化数据迁移适配、平台日常运维保障以及网络安全等级保护测评等，项目周期 5 个月（国产化改造 4 个月＋等保测评 1 个月）。

二、项目目标

一是完成中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站国产化升级改造，构建更加安全、稳定、可靠的宣传平台，提升平台安全运行水平和数据安全防护能力，并提供“首页、新闻动态、政务服务、展会信息、行业组织、信息公开、咨询互动、魅力成都”等板块，通过无障碍阅读、AI 辅助工具、纪检监督线索征集等功能提升门户网站智慧化服务水平，更好地服务于成都建设国际会展之都、打造内陆改革开放高地。二是完成内容管理系统建设，实现对门户网站栏目管理、模板管理、文章管理、信息审核、信息发布、表单管理、权限管理、系统管理、系统安全设置管理等功能，减少对国外系统的依赖，提供更贴合业务流程与管理模式的定制化功能。三是完成国产化数据迁移适配，将原平

台全部数据安全、完整、准确地迁移至国产操作系统、国产数据库、国产中间件环境，确保数据安全可控、业务连续稳定。四是提供平台日常运维保障服务，持续优化交互体验、提升响应速度，保障平台稳定、高效、安全运行。五是按网络安全等级保护第三级标准完成网络安全等级保护测评和密码应用安全性评估，全面掌握系统网络安全现状、形成风险隐患台账并完成整改，保障门户网站系统安全稳定运行。

三、技术参数及要求

（一）中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站及内容管理系统技术要求

编号	模块名称	子模块	技术要求
1	门户网站	▲门户网站设计要求	门户网站须提供“首页、新闻动态、政务服务、展会信息、行业组织、信息公开、咨询互动、魅力成都”等板块，并对每个板块均按照不同板块特色进行布局改造升级和兼容性升级；门户网站首页须增加展示的层次感，支持通过标题、内容关键字进行综合查询，提升信息检索精准度。 说明：供应商投标时须提供 2 套不同风格的网站首页设计效果图，并加盖供应商鲜章。
2		各板块栏目设计要求	新闻动态：包含工作动态、会展资讯、重大新闻、贸促动态、站内搜索；政务服务：包含备案指南、扶持补贴服务、商事认证、站内搜索；展会信息：包含会展简介、展会预报、展会图集、展馆信息、会展荣誉、站内搜索；行业组织：包含国际商会、联盟协会、站内搜索；信息公开：包含机构职能、国际商会、财政资金、公示公告、人事信息、专题专栏、规划计划、政策解

编号	模块名称	子模块	技术要求
			读、采购信息公开、站内搜索；咨询互动：包含留言板、问卷调查、微博互动、微信互动、局长信箱、咨询投诉、征集调查、站内搜索；魅力成都：包含关于成都、购物指南、出行指南、旅游指南、酒店信息、站内搜索。
3		页面兼容性要求	页面须兼容主流浏览器（包括但不限于：360 浏览器、谷歌浏览器、统信操作系统自带浏览器、银河麒麟操作系统自带浏览器等）；须实现不同终端（如 PC 端、移动端）访问时的自动适配，避免页面访问兼容性问题。
4		无障碍阅读要求	遵循《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求》（GB/T 37668-2019），在门户网站顶部设置无障碍工具条，至少提供以下四类核心服务：（1）语音朗读：支持选中任意段落、标题或全文后点击“朗读”按钮，通过浏览器 Text-to-Speech 引擎或第三方语音合成服务进行中文语音播放，并提供语速调节（慢、中、快）、暂停/继续、停止功能；（2）字体放大：提供“大”“中”“小”三档字体缩放，缩放后页面所有文字（包括导航菜单、正文、按钮）同比放大且不破坏版面布局，支持快捷键“Ctrl++”放大、“Ctrl-”缩小；（3）配色模式：提供黑底黄字（夜间模式）、黄底黑字（高亮模式）、蓝底白字（护眼模式）等多种高对比度配色方案，一键切换并覆盖全站，同时保留恢复默认配色按

编号	模块名称	子模块	技术要求
			钮；（4）阅读辅助：提供辅助光标（为鼠标指针增加彩色光圈或十字线）、行距与段落间距增加 50%、聚焦框（键盘 Tab 键切换焦点时当前链接或按钮显示醒目的外发光或边框）、页面缩放（提供页面全局放大镜 2 倍、3 倍，鼠标移动区域局部放大）。
5		AI 辅助工具要求	（1）智能问答：在门户网站中提供 AI 客服功能模块，用户可通过文字或语音输入问题，AI 基于本地知识库和自然语言处理技术自动给出准确答复，无法回答时转接人工客服；（2）政策解读：对发布的政策文件自动生成“政策要点”“适用对象”“办理流程”“常见问题”等简明解读卡片，并在政策详情页显著位置展示，支持用户提问并从原文中提取数值和条件；（3）办事指南：针对“原产地证办理”“国际商事证明”等高频事项提供步骤式办事指引，包括所需材料、办理窗口、咨询电话、常见错误示例，并可根据上下文推荐办事入口；（4）行业分析：汇聚会展、贸促领域数据（展会排期、企业参展意向、行业动态等），自动生成月度/季度行业分析报告摘要，并在“行业组织”“会展资讯”等栏目提供“AI 分析”按钮，点击可查看趋势图表和关键结论。
6		纪检监督线索	（1）前台：在门户网站所有页面统一增加“纪检监督”悬浮入口，位于页面右侧中部或底部导

编号	模块名称	子模块	技术要求
		征集要求	航栏，采用红色/深红色标识（与政务网站严肃风格一致），鼠标悬停显示“纪检监督线索征集”；点击入口按钮后页面中央弹出模态对话框（背景遮罩，适配 PC 端和移动端，宽度为 90%屏幕宽度），表单采用 ElementUI 表单组件，带必填校验和字数统计，底部提供提交按钮、重置按钮和线索查询链接；点击“查询进度”可切换至查询视图，输入线索编号和验证码查看当前处理状态。（2）后台：在内容管理系统中提供线索列表（线索编号、类型、标题、提交时间、办理状态、是否实名，支持按状态、类型、时间范围筛选和分页）、线索详情（举报人信息实名时显示、匿名时隐藏，提供线索内容查看、附件下载及受理、分派、退回、办结等操作）、办理流程（待受理、已受理、办理中、已办结、退回全流程闭环管理，记录受理人和受理时间、分派意见、办理记录及办理附件、办结结论及反馈方式、退回原因）、统计报表（按月度/季度/年度统计线索数量、类型分布、办理时效，生成柱状图和饼图，支持导出 Excel）、日志审计（记录每一条线索的查看、受理、分派、办结等全部操作及操作人、时间、IP 地址，支持日志导出）。
7	内容管理系统	栏目管理	多级分类管理：新增栏目可以针对任意栏目节点进行栏目创建，实现对栏目的栏目名称、自定义顺序、栏目管理关键字、栏目管理描述、栏目缩

编号	模块名称	子模块	技术要求
			略图、栏目类型、栏目模板、栏目模型等设置，支持新增、修改、删除、克隆等功能；子栏目管理：以树状结构对栏目进行扩展，即一级栏目下可以构建二级子栏目，二级子栏目还可以构建子栏目，同时实现对各级子栏目的编辑，包括栏目复制、移动等功能；链接管理：链接型栏目可在栏目设置链接类型栏目，支持自定义外部链接，实现对外部资源的引用，满足不同栏目的发布需求。
8		模板管理	模板上传：系统可实现定制栏目、专题栏目、频道模板、模块模板和内容管理模板等多种模板的添加，通过上传模板包实现模板快速部署；模板编辑：实现网页模板编辑功能，可对定制模板、定制栏目等内容进行自定义设置，支持多套模板功能，在门户网站不同频道间可共享模版。
9		文章管理	文章编辑：文章编辑功能实现文章的引用、复制、移动、录入、浏览、修改、删除、导入、导出等功能，同时可添加多幅图片及文档附件，支持插入超链接、表格、图片、符号、HTML 代码、音频、视频等元素；一键排版：系统实现文章正文文本格式一键排版功能，自动过滤掉文档中的无关格式代码；自动纠错：系统对文章正文实现人工智能纠错，针对生活词汇用语、人物名称、职务名称、民族词汇等自动检查纠正。
10		信息审	审核方案配置：进度方案设置，实现审核方案自

编号	模块名称	子模块	技术要求
		核	定义设置，可指定系统文章审核级数，支持方案新增、搜索、删除、编辑功能；审批配置：可对系统角色和管理员账号进行各级审核权限分配，支持栏目权限配置、多级审核设置、栏目权限查询功能；审批日志：系统针对每一篇文章自动留存审批记录，每一篇新闻审批流程需保存状态、操作人、操作内容。
11		信息发布	主页发布：发布系统支持设置发布门户网站的主页风格模板和发布位置，支持预览发布成功的主页效果；生成栏目：生成所有或指定的栏目，栏目的风格模板可自由指定；文章栏目：生成所有或指定栏目的内容数据，支持指定日期以后内容进行发布；发布监控：实现对发布完成情况进行监控，如发布进度、发布异常等信息的监控和展示。
12		表单管理	可以通过代码生成器导入自定义模型，快速实现基础后台数据管理，也可以实现表单数据提交。
13		权限管理	菜单管理：可自定义菜单图标、名称、功能，支持功能权限菜单和导航链接菜单两种类型，支持至少两级以上的菜单层级组合；在线管理员：可查看当前正在登录使用的管理员情况，包括登录IP、登录地点、登录时间，针对管理员未授权或可疑操作可指定可疑管理员强制下线；管理员管理：对系统管理员账号、密码、角色权限进行管理，支持账号新增、编辑、删除、锁定操作；角

编号	模块名称	子模块	技术要求
			色管理：制定系统角色，针对角色的权限差异将系统各项功能以按钮级权限维度进行指定分配，实现角色权限指定。
14		系统管理	统计管理：系统可自定义统计条件和维度，配置统计方案实现不同维度和条件的系统数据统计；系统日志：针对管理员在系统中的各项操作进行日志记录，包含操作内容、请求 IP、请求方法、业务类型、请求状态、操作人员、创建时间、请求参数、返回参数、异常消息等，日志记录支持多条件组织筛选；权限管理：可按不同管理员角色进行菜单权限、数据操作权限分配。
15		系统安全设置要求	须实现对系统各项安全参数进行配置，至少包含会话超时、登录错误次数、登录锁定时长、密码有效期设置、用户密码加密算法切换等。为强化系统安全性，满足等级保护测评要求，用户密码加密须支持两种以上加密算法，其中至少包含以下一种国密算法：国家密码局认定的国产商用密码算法 SM2、SM3、SM4。（供应商须提供承诺函并加盖鲜章）
16	其他要求	其他技术要求	系统须支持不少于 500 个并发用户同时在线访问，系统运行正常，无服务中断或崩溃；页面加载时间：普通页面首屏加载时间≤3 秒、复杂页面加载时间≤5 秒；接口响应时间：常规业务接口响应时间≤1 秒、复杂查询接口响应时间≤3 秒；数据库查询时间：简单查询≤0.5 秒、复杂

编号	模块名称	子模块	技术要求
			关联查询≤2 秒；系统吞吐量：每秒处理 HTTP 请求数（TPS）≥1000；系统支持 7×24 小时连续稳定运行，在持续 72 小时压力测试中无内存泄漏、无服务中断、无数据丢失，系统年可用性≥99.9%；在正常业务负载下，服务器 CPU 平均利用率≤70%、峰值≤85%，内存平均利用率≤80%、峰值≤90%，磁盘 I/O 等待时间≤20%，网络带宽利用率≤70%。
17		▲系统兼容性及部署方式	供应商提供的中国国际贸易促进委员会成都市委员会门户网站及内容管理系统须兼容适配 X86、ARM 平台架构，须部署至采购方指定环境（成都市政务云平台曙光云），新增 4 台服务器资源，服务器性能须满足本项目各项性能指标要求。（供应商须提供承诺函并加盖鲜章）
18		▲网络安全配合工作	供应商须按《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级等级保护标准完成系统设计和建设，配合采购人在 2026 年内完成网络安全等级保护测评工作，按要求完成定级备案咨询、差距评估、整改加固、等级测评并提交系统等级保护测评报告。验收后 1 年内，供应商须无条件配合采购人等保测评工作，包括但不限于等保测评出具的安全整改意见的调整、系统安全运维工作的配合等。（供应商须提供加盖鲜章的承诺函）
19		▲数据	供应商须将原平台数据（原操作系统为

编号	模块名称	子模块	技术要求
		迁移及数据安全	Windows、数据库为 MySQL、中间件为 Redis）备份、汇总、清洗、整理后迁移至国产数据库、国产操作系统应用软件环境中，确保现有数据安全、完整、准确迁移，并验证数据在新环境中的一致性和可用性。迁移工作须覆盖：现有系统评估（软件评估、业务流程评估、安全评估）、数据迁移准备（数据分类、数据依赖关系分析、数据完整性评估、冗余数据清理、数据标准化、数据质量检查、全局数据备份、增量备份策略、数据恢复演练）、数据迁移过程（迁移方式选择、迁移配置、迁移执行、增量数据捕获与传输、同步冲突处理、数据校验、一致性检查、异常处理）以及数据迁移后的支持和优化。（供应商须提供数据迁移方案并加盖鲜章）

（二）国产化基础软件及配套服务要求

编号	项目	具体要求
1	服务方式及期限	服务方式：本项目国产操作系统、国产数据库、国产应用中间件等基础软件采用购买模式（经购买模式与租赁模式经济性比较，按 5 年使用期测算，购买模式 5 年总价 11.09 万元，低于租赁模式 5 年总价 11.95 万元），供应商须提供正版软件，并完成软件的安装、适配、调试及技术支持。服务期限：项目建设期为 5 个月（国产化改造 4 个月＋等保测评 1 个月），自采购合同签订之日起计算；平台日常运维保障服务期限按采购文件及合同约定执行。
2	国产操	数量 2 套。选用技术自主可控、国产化的操作系统软件，

编号	项目	具体要求
	作系统要求	服务器运行安全、稳定、可靠，硬件设备兼容性优异，支持多种软件集成，拥有高效完善的网络功能和图形工作平台；须兼容适配 X86、ARM 平台架构，支持统信 UOS、银河麒麟等国产操作系统环境部署。本项目按 0.55 万元/套测算。
3	国产数据库要求	数量 1 套。选用技术自主可控、国产化的关系型数据库软件，具有高可靠性、开放可扩展，编程接口符合国际通用标准，支持多个操作系统平台部署，拥有高效并发控制机制，提供查询优化策略，支持故障恢复、备份和还原、多媒体数据存储、全文检索、数据库集群；支持 X86、ARM 平台架构，具备系统级、语句级、对象级等完善的日志审计功能。本项目按约 10 万元/套测算。
4	国产应用中间件要求	数量 1 套。国产专用产品化软件，技术自主可控，符合行业通用标准，开放可扩展；支持 X86、ARM 平台架构，支持 J2EE 和 Web Service 等相关标准及国密算法，杜绝海外产品可能存在的“后门”隐患。本项目按 4.5 万元/套测算。
5	数据库迁移及备份脚本引擎要求	须提供基于国产数据库等技术底座研发的数据库迁移及备份脚本引擎，通过自动化脚本实现不同数据库间高效、准确的数据迁移以及可靠的数据备份，提供可视化的管理界面，支持对迁移及备份过程的监控和管理，随时掌握任务进展和状态，保障数据安全与业务连续性。
6	行业敏感词库及 AI 智能纠错	须提供第三方 AI 智能纠错系统并建设自研行业敏感词库，运用词库匹配算法、规则引擎和机器学习模型等多种技术手段，在内容发布或上传时进行实时检测与过滤，保障内容准确性和规范性；系统须能够为所发布的页面提供评论

编号	项目	具体要求
	要求	发布和管理、门户网站信息的创建、发布及数据管理、可视化模版编辑和管理等功能；针对平台内部的非结构化文档信息以及多个异构的结构化数据库，通过异构文档解析、异构数据库解析、信息分类系统、文档索引系统、信息检索系统、系统管理控制等手段，提供整体监测、检索服务，保障平台内容宣发安全。
7	CDN 内容分发服务要求	须提供 CDN 内容分发服务，通过在用户到源服务的 Internet 中添加一层新的网络架构，使用户基于域名解析系统获取到最优的边缘服务节点并就近获取所需内容，解决网络拥塞状况，提高用户访问门户网站的响应速度，满足平台专题活动内容分发业务需求。
8	政务云资源及部署环境要求	本项目部署至成都市政务云平台（曙光云），需新增 4 台服务器资源，包括门户网站应用服务器、数据库服务器等；供应商须完成国产操作系统、国产数据库、国产应用中间件的安装、适配与部署，确保门户网站持续、可靠、稳定运行。
9	网络安全等级保护测评要求	依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019），按第三级等级保护标准开展设计和建设，在 2026 年内完成网络安全等级保护测评工作。测评内容包括定级备案咨询、差距评估、整改加固、等级测评等，须提交系统等级保护测评报告，逐一核对网络安全落实情况与国家标准之间的符合度，将不符合内容逐项列出并按高、中、低风险分类提出整改建议。测评费用 8 万元/次，已纳入项目预算。
10	密码应用及密	遵循《中华人民共和国密码法》《信息安全等级保护商用密码管理办法》、GB/T 39786-2021《信息系统密码应

编号	项目	具体要求
	码服务要求	用基本要求》、GM/T 0054-2018《信息系统密码应用基本要求》等规定，在密码算法、密码技术、密码产品、密码服务等方面符合国家密码管理要求，采用 SM2/SM3/SM4 等国密算法，所使用的密码产品应通过国家密码管理部门核准；覆盖物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据安全，落实身份鉴别、传输保护、存储保护、不可否认等措施，同步开展密码应用安全性评估（费用 7 万元/年），并租赁政务云密码服务（费用 18 万元/年）。（供应商须配合完成密评工作并提供加盖鲜章的承诺函）
11	平台日常运维保障要求	提供使用支持、故障排除、需求管理服务，服务方式包括现场支持、远程支持、电话和邮件支持、培训与知识转移、应急响应。运维内容包括：基础设施维护（服务器系统核心资源的日常巡检与维护、服务器设备账号管理、日常网络及各子系统管理维护）；数据库维护（数据库系统日志、监听日志、归档日志等有无报错信息检查）；系统应用支持（软件系统服务器环境安装配置，安全设备和网络设备配置，新系统部署、新业务上线的技术支持，应用系统和数据库平台升级、整合服务，系统迁移、系统升级、设备搬迁等现场技术支持）；安全设备配置（网络系统安全评估和安全加固、防火墙安装设置调试维护、补丁安装调试更新配置、系统端口开放分析配置）；数据备份（对系统数据统一存储、备份和恢复，定期对各平台功能业务数据、系统操作日志、系统业务流程日志等进行备份维护，每周进行一次人工手动备份，确保备份数据的完整性和可追溯性）。
12	项目成	项目建设完成后形成的项目成果（含设计文件、源代码、

编号	项目	具体要求
	果及知识产权要求	测试文档、数据资源、数据接口、超级管理员权限等）及相关知识产权归属于项目单位，供应商须在采购文件、合同中明确载明相关违约条款。